**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

**по охране объектов культурного наследия в 2020 году**

В 2020 году в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее - Комитет) поступило 419 обращений граждан. Из них в письменном виде – 369, в том числе через Интернет-приемную – 69, устных обращений (личный прием) – 50.

Общее количество обращений граждан за 2020 год уменьшилось на 6% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (в 2019 году – 440 обращений). Количество принятых руководителем граждан уменьшилось на 53% в связи с введением на территории Российской Федерации ограничительных мер (карантинных мер) по нераспространению короновирусной инфекции, количество же письменных обращений в том числе через Интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан увеличилось на 10% в связи с использованием гражданами электронных форм обращения в условиях самоизоляции и удаленного доступа.

На личном приеме было принято 50 человек. В том числе с участием Председателя Комитета – 50 человек.

Личный прием граждан проводится Председателем Комитета в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом вида и тематики поставленных вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

В результате рассмотрения обращений большая часть ответов на обращения граждан имеет разъяснительный характер – 235, с выездом на место – 30, перенаправлено по подведомственности – 3, в стадии рассмотрения – 28, для сведения – 7.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся сохранения объектов культурного наследия – 155 (51%); о статусе объектов – 25 (8%), о незаконном строительстве – 20 (7%), прочее – 30 (10%), о землеотводе – 15(5%).

Основными источниками поступления обращений являются следующие: интернет-приемная - 69, электронный документооборот - 123, почта - 33, электронная почта - 53, на руки (курьер) - 65, МЭДО – 19, личный прием - 50.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».