**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

 **по охране объектов культурного наследия в 2019 году**

В 2019 году в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее - Комитет) поступило и рассмотрено 440 обращений. Из них в письменном виде –334 обращения, в том числе через интернет-приемную – 62 обращения, устных обращений – 106.

Провести сравнительный анализ с аналогичным периодом 2018 года не представляется возможным, поскольку комитет образован в 28.06.2019 года.

 На личном приеме было принято 106 человек. В том числе с участием Председателя Комитета – 105 человек. Выездных приемов не было.

 Личный прием граждан проводится Председателем Комитета и его заместителями в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом вида и тематики поставленных в обращениях вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

 Основными источниками поступления обращений являются следующие: интернет-приемная - 62, электронный документооборот - 146, почта - 19, электронная почта - 33, на руки - 49, МЭДО - 6.

В результате рассмотрения обращений в 2019 году большая часть ответов на обращения граждан имеет разъяснительный характер - 248 обращений (57%), рассмотрено с выездом на место – 31, перенаправлено по подведомственности – 7 обращений, для сведения – 18 обращений.

 На татарском языке поступило 2 обращения.

 В целях совершенствования работы с обращениями граждан разработан Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в Комитет, где регламентированы вопросы сохранения доказательств направления ответов на обращения граждан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся сохранения объектов культурного наследия - 82; о ремонтно-реставрационных работах на объектах культурного наследия – 70, о разрушении объектов культурного наследия – 30, предложения - 32, прочее -40.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».