**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

 **по охране объектов культурного наследия в 2024 году**

В 2024 году в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее – Комитет) поступило 493 обращения граждан, из них в письменном виде – 376, в том числе через Интернет-приемную, включая обращения граждан с ЕСИА – 130, устных обращений (личный прием) – 117.

Общее количество обращений граждан за 2024 год в сравнении с 2023 годом увеличилось на 14% (в 2023 году – 425 обращений). Увеличение количества обращений обусловлено ростом внимания общественности к вопросам восстановления, сохранения и популяризации объектов культурного наследия, а также с проведением ремонтно-реставрационных работ в рамках подготовки к XVI Саммиту стран БРИКС.

На личном приеме было принято 117 человек, в том числе с участием председателя Комитета – 58 человек.

Личный прием граждан проводится председателем Комитета в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом вида и тематики поставленных вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

В результате рассмотрения обращений большая часть ответов на обращения граждан имеет разъяснительный характер – 165, перенаправлено по подведомственности – 10.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся восстановления, осуществления ремонтно-реставрационных работ и сохранения объектов культурного наследия – 192, по вопросам учета, статуса объектов и по вопросам градостроительной деятельности – 94, по вопросам надзора (контроля) в области охраны объектов культурного наследия - 85, по вопросам археологии – 46, прочее – 76.

Основными источниками поступления обращений являются следующие: интернет-приемная, в том числе обращения граждан с ЕСИА – 130, электронная почта – 61, на руки (курьер) – 20, почта – 34, МЭДО – 6, личный прием – 117.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».