**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

 **по охране объектов культурного наследия в 2023 году**

В 2023 году в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее – Комитет) поступило 425 обращений граждан, из них в письменном виде – 343, в том числе через Интернет-приемную – 106, устных обращений (личный прием) – 82.

Общее количество обращений граждан за 2023 год в сравнении с 2022 годом сократилось на 3,8% (в 2022 году – 442 обращения). Незначительное снижение количества обращений обусловлено использованием гражданами возможности получения государственных услуг, оказываемых Комитетом через интерактивную форму подачи заявления, которая доступна на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

На личном приеме было принято 82 человека, в том числе с участием председателя Комитета – 44 человека.

Личный прием граждан проводится председателем Комитета
еженедельно по вторникам с 14.00 до 18.00 по адресу: г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 56/11, 1 этаж, 101 каб. В случае отсутствия председателя Комитета в назначенный день, прием осуществляется исполняющим обязанности председателя Комитета.

Поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом вида и тематики поставленных вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

В результате рассмотрения обращений большая часть ответов
на обращения граждан имеет разъяснительный характер – 132, перенаправлено
по подведомственности – 4.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся сохранения объектов культурного наследия – 199; о статусе объектов и по вопросам градостроительства – 117, о земельных работах – 10, прочее – 99.

Основными источниками поступления обращений являются следующие: интернет-приемная – 106, электронная почта – 21, на руки (курьер) – 9,
почта – 6, МЭДО – 5, личный прием – 82.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются
в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».