**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

**по охране объектов культурного наследия в I полугодии 2020 года**

В I полугодии 2020 года в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее - Комитет) поступило всего 161 обращение, что на 15 обращений (9%) больше, чем за аналогичный период прошлого года. Из них в письменном виде – 131 обращение, в том числе через Интернет-приемную – 39 обращений, устных обращений (личный прием) – 30.

За аналогичный период 2019 года поступило 144 обращения. Из них в письменном виде –91 обращение, в том числе через Интернет-приемную – 17 обращений, устных обращений (личный прием) – 53.

На личном приеме было принято 30 человек. В том числе с участием Председателя Комитета – 30 человек. Выездных приемов не было.

Личный прием граждан проводится Председателем Комитета и его заместителями в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом вида и тематики поставленных в обращениях вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

В результате рассмотрения обращений в I полугодии 2020 года большая часть ответов на обращения граждан имеет разъяснительный характер - 123 (76%), с выездом на место – 15, перенаправлено по подведомственности – 3, в стадии рассмотрения – 10, для сведения – 4.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан разработан Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в Комитет, где регламентированы вопросы сохранения доказательств направления ответов на обращения граждан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся сохранения объектов культурного наследия - 54 (40%); о статусе объектов – 10 (8%), о незаконном строительстве – 9 (7%), прочее -14, предложения – 3.

На татарском языке обращений не поступало.

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ. РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».