**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

 **по охране объектов культурного наследия в I полугодии 2019 года**

 В I полугодии 2019 года в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее - Комитет) поступило и рассмотрено 183 обращения. Из них в письменном виде –128 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 31 обращение, устных обращений – 55.

На личном приеме было принято 55 человек. В том числе с участием Председателя Комитета – 39 человек. Выездных приемов не было.

Личный прием граждан проводится Председателем Комитета и его заместителями в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом вида и тематики поставленных в обращениях вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

 В результате рассмотрения обращений в I полугодии 2019 года большая часть ответов на обращения граждан имеет разъяснительный характер - 119 обращений (66%), перенаправлено по подведомственности – 5 обращений, для сведения – 18 обращений.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан разработан Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в Комитет, где регламентированы вопросы сохранения доказательств направления ответов на обращения граждан.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся сохранения объектов культурного наследия - 41; о ремонтно-реставрационных работах объектов культурного наследия – 35, о разрушении объектов культурного наследия – 14, предложения - 15, прочее -20.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».